

38
N°

MAR 2018 | ANNO 9

12,90 €

CoachMag

IL MAGAZINE DEL COACHING

INCHIESTA

Scuole di Coaching

—

Dilettanti allo sbaraglio

—

Guida ufficiale ai "Fuffa Coach"

—

6 indizi per riconoscere un "Fuffa Formatore"

—

IL PERSONAL
BRANDING
DEL COACH

DUE NUOVE
RUBRICHE

IL POTERE
DELLA PNL

di Alessandro Mora

IL POTERE DEL
CERVELLO QUANTICO

di Italo Pentimalli

Comunicazione

Non Verbale:

consigli per
riconoscere Coach e
Trainer improvvisati

—

FOCUS

I "Fuffa Coach":

dilettanti, tuttologi
e finti guru. Come
riconoscerli e
come difendersi.





1

RUBRICA

DIVENTARE COACH

Pier Paolo Colasanti

Coach si diventa, prima di tutto, dentro di sé, si tratta di uno status interiore che si ripercuote poi in ogni atteggiamento della persona. Questa rubrica è dedicata allo sviluppo della persona e del coach e a chiunque sia interessato a percorsi filosofici e pratici

per essere di supporto agli altri.

Pier Paolo Colasanti ogni mese ci offre l'ispirazione e le informazioni utili per sviluppare sempre più le nostre capacità e competenze, ma anche la nostra consapevolezza personale e professionale.



IL GRANDE OMUNCOLO

Il tuo valore lo dimostri nel tuo "essere umano", al di là di ruoli e maschere che non potranno mai nascondere chi sei veramente. I grandi leader o influencer della storia sono **grandi uomini e grandi donne** con buone doti di comunicazione. Ma molti oggi credono che basti comunicare, trovare la formula magica di vendita per avere successo. Come difendersi dalla fuffa 4.0?

In realtà, in queste prime righe, già si rivela il segreto dei "grandi" e il modo per riconoscerli, ma anche per riconoscere i mediocri e i poveri di spirito che si atteggiavano a grandi.

Questo vale per tutti i professionisti, **la statura del loro essere umani condiziona inesorabilmente la loro grandezza professionale**, ma questo è ancor più vero quando si parla di persone che dovrebbero aiutare altre persone a diventare "grandi", come nel caso dei Coach o dei Formatori.

TI PRESENTO IL DR. ME

Per comodità possiamo parlare di due mondi distinti, quello dei "Professionisti" e quello dei "dr. Me".

Qui approfondiremo il mondo dei dr. Me, dato che dei Professionisti ne parliamo sempre.

Le promesse che normalmente i Coach Professionisti fanno ai loro clienti sono: maggiore chiarezza di idee e intenti, motivazione per l'azione, realizzazione dei loro obiettivi/talenti. Il tutto attraverso un metodo efficace per progettare, agire, verificare risultati, correggere, ritentare, realizzare.

Le promesse fatte dai dr. Me sono varie e scintillanti, si va dall'autorealizzazione a 360° alla guarigione, ma anche ricchezza e successo assicurati - non importa chi tu sia o cosa sappia fare. Qualcuno, più arrogante di altri, ti invita a comprare il suo corso o programma esclusivo dicendoti che potrai diventare ricco e famoso come lui, qualcosa del tipo: "Compra questo programma da 20.000 Euro e diventerai come me!". Sono dei personaggi che poi generano replicanti in modo infestante, diffondendo questo modello di business in una escalation piramidale per cui se porti altre persone guadagni, o almeno risparmi sulle ingenti e crescenti cifre che dovresti pagare per frequentare corsi e attività.



*Cerca i
piccoli
momenti
di verità.*

L'INFERNO DELLO SVILUPPO PERSONALE

Potremmo chiamarlo l'inferno dello sviluppo personale, dove tutti sorridono, tutti devono essere positivi e chi la pensa diversamente è sbagliato, è meglio non frequentarlo. Questo è l'inferno che spesso **somiglia più a uno show che a un momento di formazione**, con effetti speciali, musica e coreografie. Ma talvolta accadono piccoli episodi rivelatori: la musica si interrompe improvvisamente, il pubblico si ferma, sguardi smarriti, l'incantesimo si incrina. Un tecnico non ha premuto il pulsante al momento giusto ed ecco che il dr. Me di turno si svela, il suo ego ipertrofico è stato ferito e allora, amplificato dal microfono, inveisce verso quel povero cristo sottopagato che si fa piccolo nella sua tuta da lavoro; urla scomposto, offende, lo umilia senza pietà. La bocca del dr. Me non è più a "norma", adesso ha gli angoli verso il basso, i denti non scintillano più sorridenti, ma sono feroci zanne. Pochi attimi, come un paio di frame saltati in un video musicale e tutto riparte, il dr. Me riprende il controllo, tutti i suoi problemi sono di nuovo contenuti e occultati dietro la maschera.

PICCOLI MOMENTI DI VERITÀ

Ecco cosa devi guardare quando scegli qualcuno a cui affidare il tuo percorso di sviluppo come persona e come professionista: questi sono i "piccoli momenti di verità" che **ti rivelano chi è veramente il personaggio che hai davanti**. Altri momenti di verità puoi ottenerli guardando "dietro le quinte". Spesso i dr. Me maltrattano le persone, sottopagano i loro collaboratori o non pagano i fornitori. Questi personaggi e le loro organizzazioni raccolgono, occultano, usano impropriamente le tue informazioni personali. Agiscono con il fondamentale scopo di soddisfare la loro **insaziabile fame di potere e denaro**.

A raccontarla così sembra facile distinguere i Professionisti dai dr. Me, ma purtroppo per molte persone non lo è, soprattutto perché **i dr. Me**

si mimetizzano, prendono varie forme e colori, a volte non salgono su un palco, ma si siedono di fronte a te e ti chiedono le chiavi della tua vita dichiarando di volerti aiutare. Sanno fare bene il loro lavoro, sono uomini e donne che comunicano, coinvolgono, convincono, vendono con destrezza. Tutto è apparenza, della sostanza non ci si occupa quasi mai: per esempio, mentre il web è pieno di testimonianze prese a caldo, non ho mai visto qualcuno di questi dr. Me informare le loro future "vittime" di **cosa sia capitato alla maggior parte dei loro clienti dopo un anno o due dal loro rutilante corso**. La verità è che la maggior parte delle persone, poche settimane dopo essere tornata a casa, si trova esattamente dove era prima, ma con meno denaro. Ma ai dr. Me non importa, l'importante è che lo spettacolo continui e che i milioni di Euro fluiscono nelle loro casse, spesso posizionate in paradisi fiscali.

COSTI BENEFICI

È anche vero che molti trovano dei benefici nel frequentare queste attività, d'altronde molte delle tecniche e delle idee esposte dai dr. Me hanno un fondamento valido, un po' come alcune letture utilizzate nelle sette religiose che in se stesse sono valide e possono portarti a una comprensione più ampia di te stesso e del mondo. Ma quel che dobbiamo valutare è il rapporto costo beneficio, e non parlo solo di denaro, ma del **costo psicologico, emozionale e sociale, del tempo perso a inseguire chimere**.

Se vuoi distinguere i Professionisti dai dr. Me, chiediti quanto ti rendono dipendente da loro invece che liberarti, quanto rispettano la tua unicità invece di farti sentire parte di una categoria, osserva quanto accolgono le idee diverse dalle loro, se collaborano con altri o se sono solo capaci di lavorare da soli, al comando. Ma soprattutto, **cerca i loro piccoli momenti di verità**, non ti accontentare della loro maschera e non cadere nella tentazione di metterla anche tu.



**IL SEGRETO DELLA GIOIA NEL
PROPRIO LAVORO È CONTENUTA
IN UNA PAROLA - ECCELLENZA.
SAPERE COME FARE BENE
QUALCOSA SIGNIFICA GODERLA.**

- Pearl S. Buck -