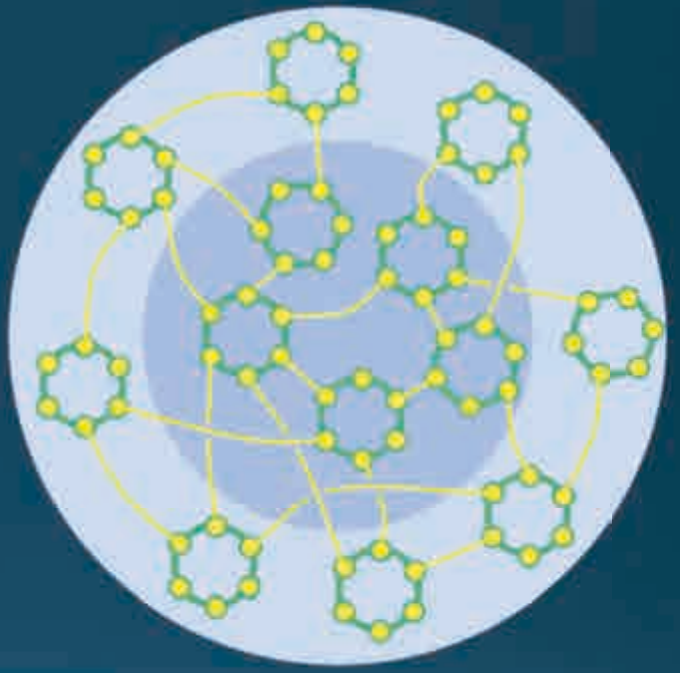
ASTERYS
Sowing the Seeds of Transformation

Organization 3.0: l'evoluzione del coaching in azienda



Giovanna D'Alessio, MBA, MCC

@GIODALESSIO

Venezia 2017

XIV CONFERENZA NAZIONALE

ICF International Coach Federation Italia Charter Chapter

2002 - 2017 15°

La crescita esponenziale della tecnologia disgregherà ogni settore e cambierà il modo in cui lavori (e vivi).

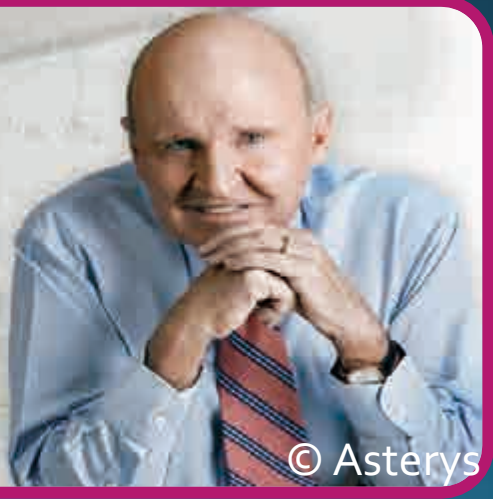
© Asterys

Qualcosa è cambiato...

Source: Professor Richard Foster of Yale University

"If the rate of change on the outside exceeds the rate of change on the inside, the end is near."

Jack Welch



© Asterys

Sfide senza precedenti

COMPLESSITA'

VELOCITA'

DIGITALIZZAZIONE

MILLENIAL

AGILITA' > INNOVAZIONE> COLLABORAZIONE

© Asterys

Il web porta la collaborazione ad un nuovo livello

- Open Source
- Crowdsourcing
- Peer-to-peer
- Social collaboration
- Blockchain

© Asterys

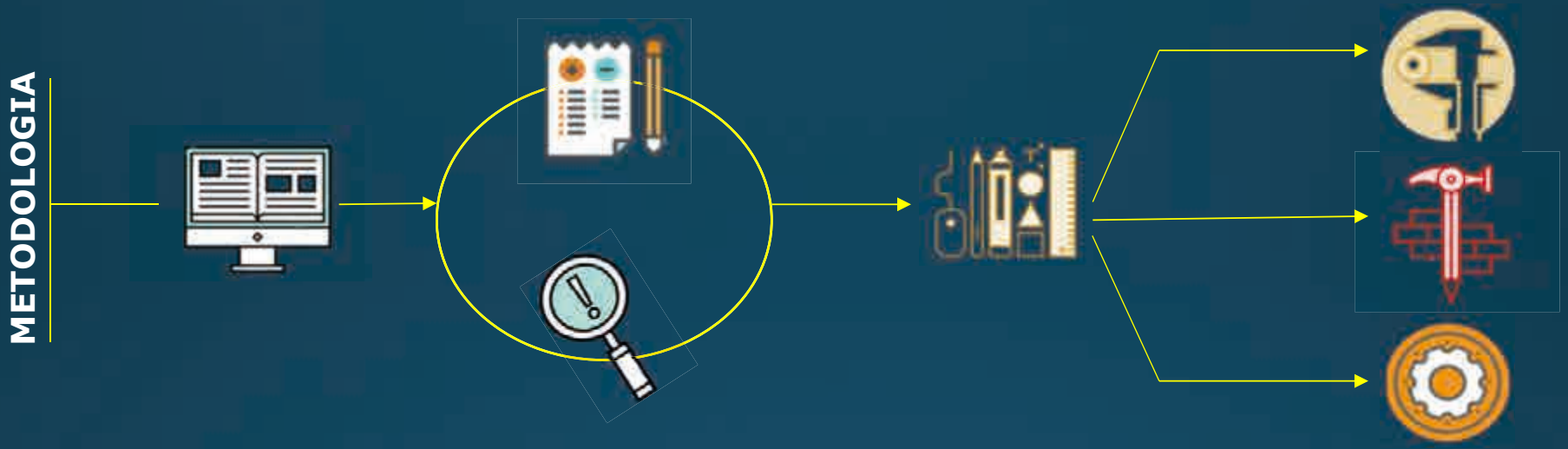
Le aziende cercano soluzioni

Su 7.000 business ed HR leader in 130 paesi:

Fonte: Indagine “The New Organization: Different by Design” di Deloitte, 2016

© Asterys

Il nostro progetto di ricerca



DESK RESEARCH

RICERCA QUALI-QUANTITATIVA

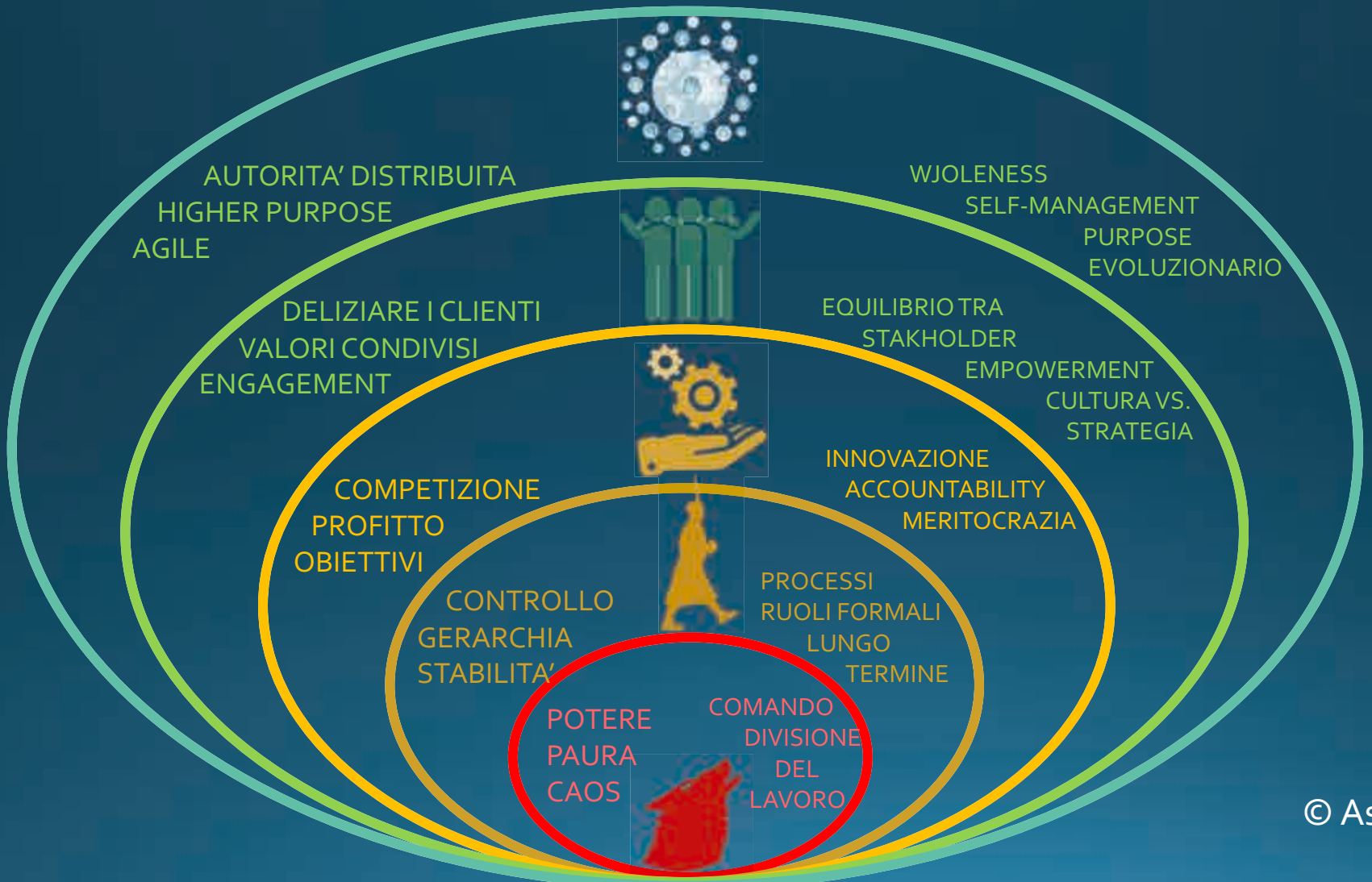
CONCETTUALIZZAZONE & PROTOTYPING

IMPLEMENTAZIONE

UN DESIGN ORGANIZZATIVO RIVOLUZIONARIO,
UN FRAMEWORK DI OPERATING PRINCIPLES E
UN MODELLO DI IMPLEMENTAZIONE PER L'AZIENDA DEL FUTURO

© Asterys

Evoluzione della coscienza organizzativa



© Frederic Laloux, "Reinventing organizations" (2014)

© Asterys

L'azienda del futuro deve rivoluzionarsi

"La flessibilità è una grande sfida. Estremizzando, nel futuro non ci sarà più una struttura organizzativa. Dobbiamo destrutturare per essere flessibili."

Philippe Barrois
Ex CEO Novartis France

"Nel futuro, le persone saranno strutturate in cluster di team dove ognuno avrà pari grado, invece che verticalmente."

Barry Stewart
VP Supply Chain L'Oreal Canada

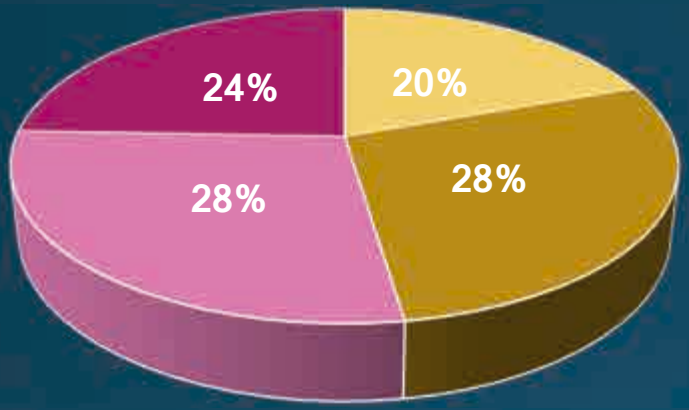
"Le tecnologie creano lo spazio per organizzationi decentralizate dove ogni unità è autonoma, il potere e la conoscenza sono distribuite e l'organizzaione è fluida, capace di reagire prontamente alle sfide."

Laura Donnini
MD HarperColling Italia

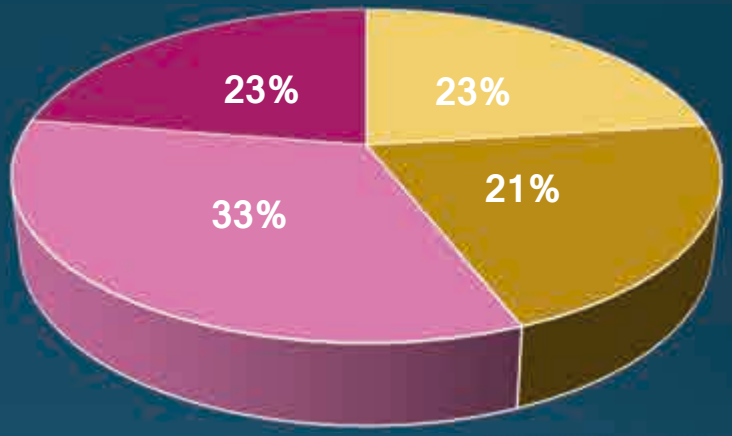
© Asterys

Quale struttura sarà adottata?

USA + EUROPA



ITALIA



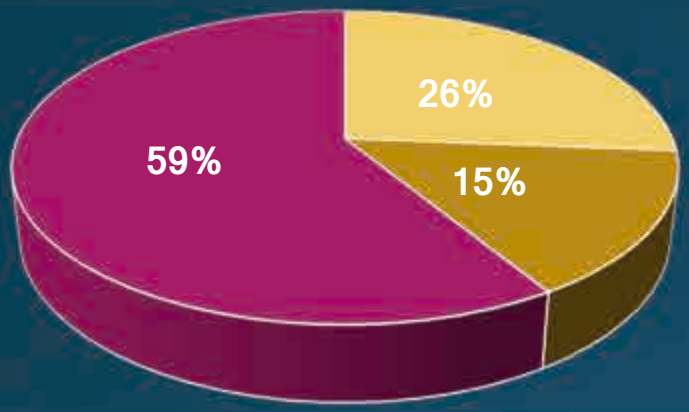
- Piramide gerarchica, con diversi livelli di supervisori.
- Piramide gerarchica “flat”
- Network di team coordinati da un manager/supervisore
- Network coordinato di team auto-organizzati

Fonte: Indagine Organization 3.0 di Asterys su 800 leader/manager/employee - 2017

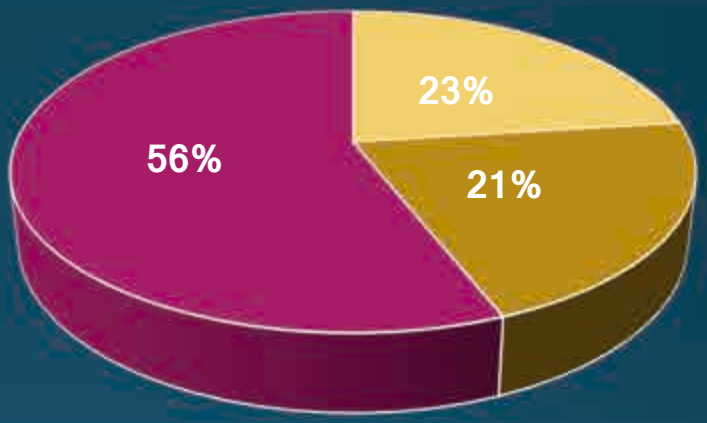
© Asterys

Come verranno prese le decisioni?

USA + EUROPA



ITALIA



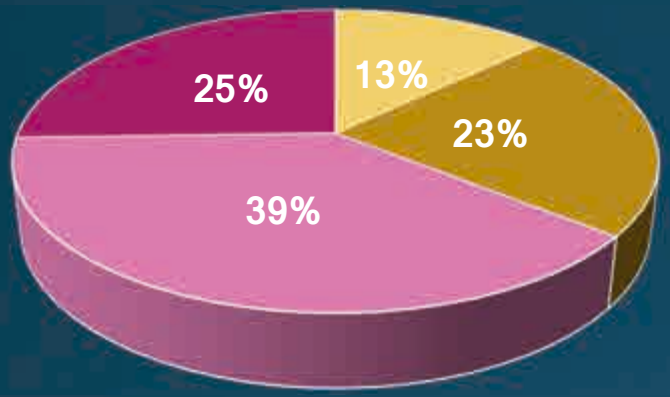
- Prese prevalentemente al livello più alto della piramide
- Decentralizzate e prese a livello individuale
- Decentralizzate e prese a livello di team

Fonte: Indagine Organization 3.0 di Asterys su 800 leader/manager/employee - 2017

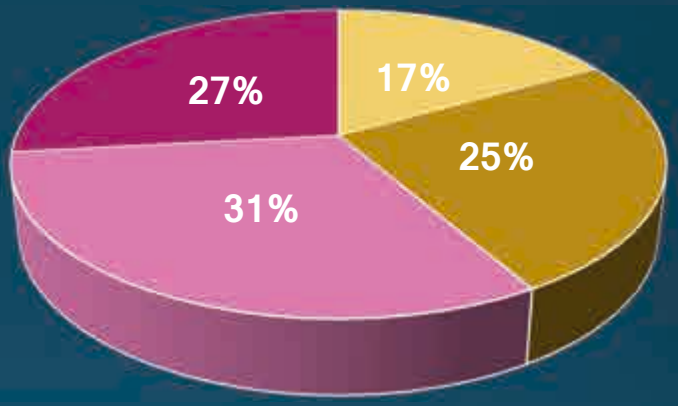
© Asterys

Quali informazioni saranno disponibili?

USA + EUROPA



ITALIA

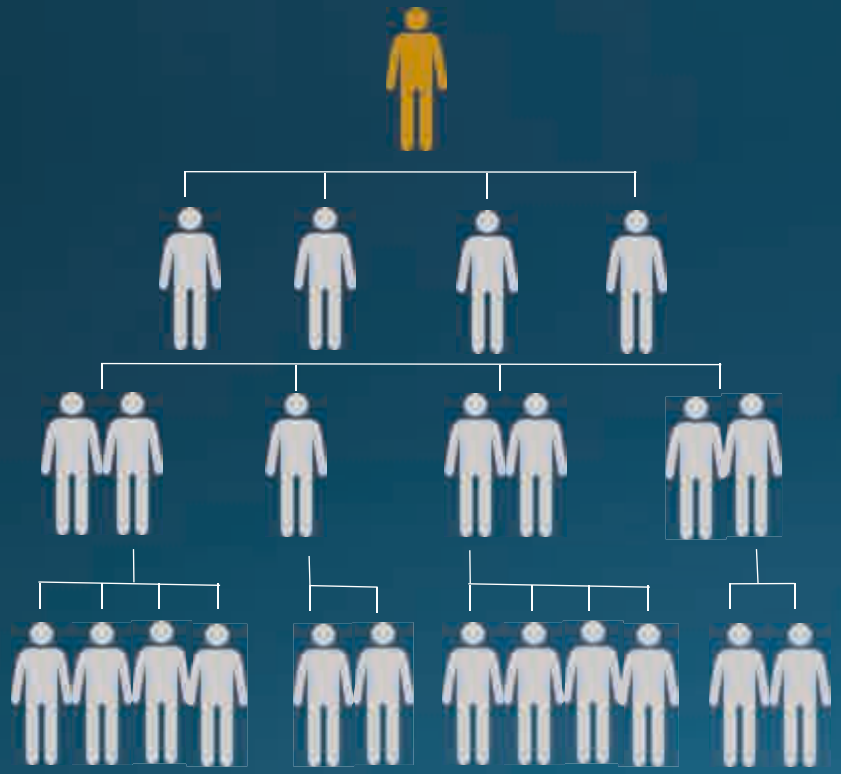


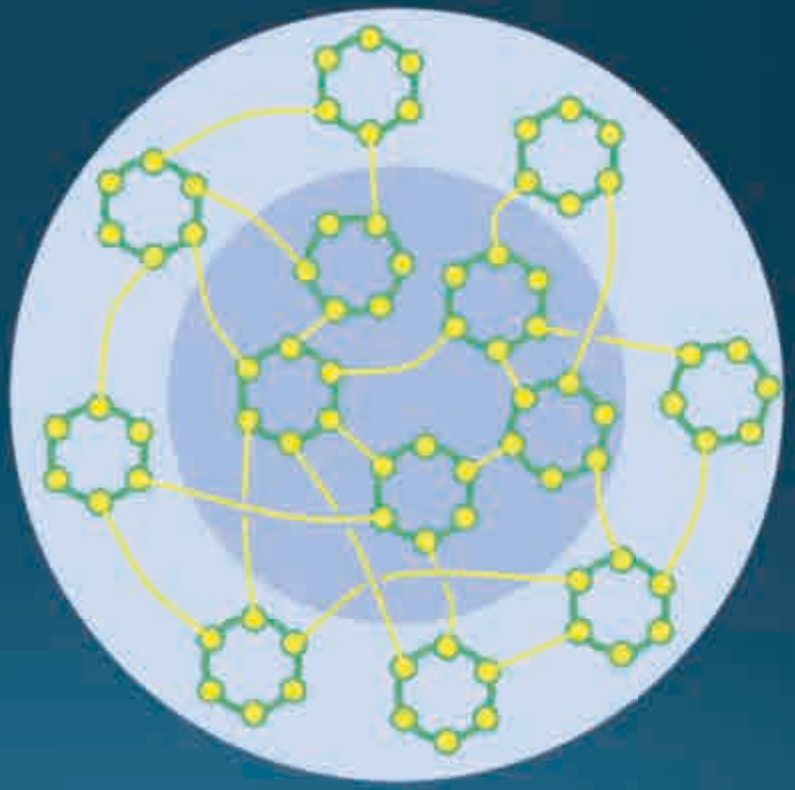
- Fornite dal diretto superiore o dalla dirigenza in base all'effettiva necessità
- Facilmente accessibili presso i vari dipartimenti che le producono e sono. Alcune sono accessibili solo ai massimi livelli dirigenziali
- La maggior parte delle informazioni è ampiamente accessibile, ad eccezione dei dati sensibili
- Qualsiasi informazione è accessibile a tutti in tempo reale

Fonte: Indagine Organization 3.0 di Asterys su 800 leader/manager/employee - 2017

© Asterys

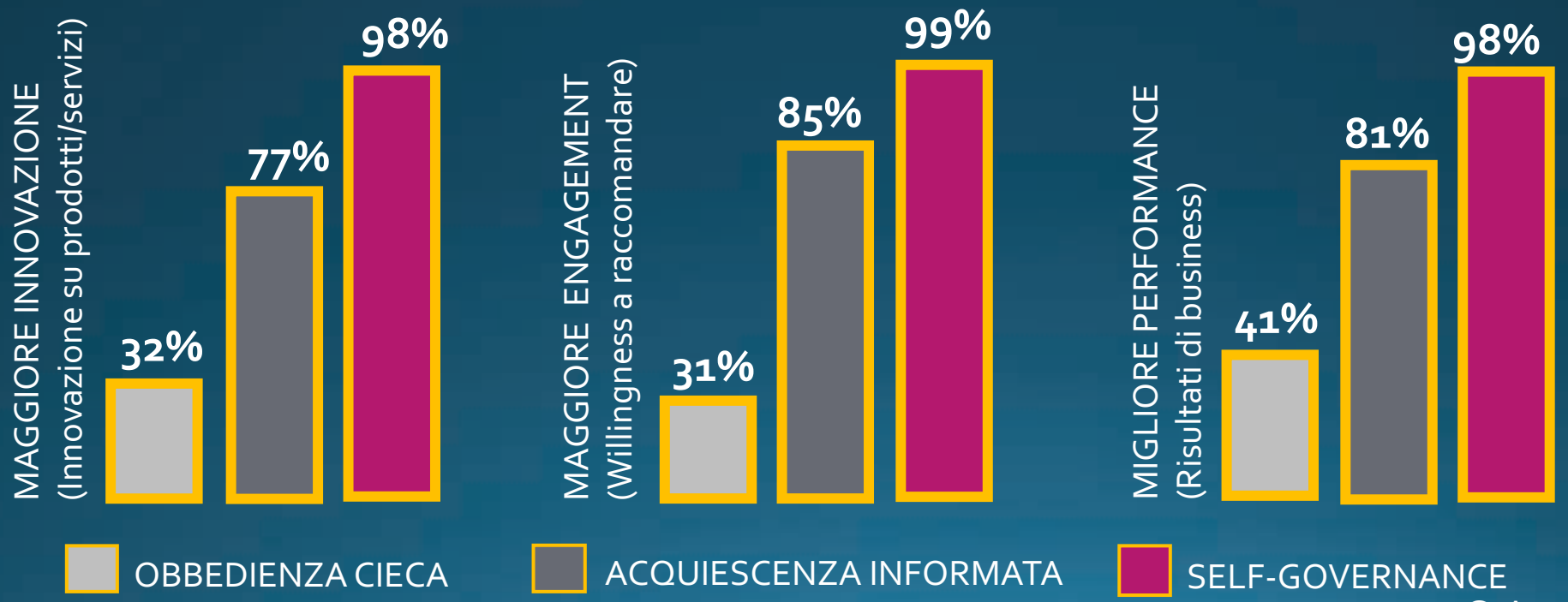
Dalla gerarchia al network di team che si auto-gestiscono





© Asterys

La self-governance ha i numeri



Fonte: Indagine HOW – 16.000 employees in 17 paesi - 2016

© Asterys

Riflessioni….

© Asterys

Quali sfide peculiari avrà una organizzazione che vuole basarsi su un network di team auto-gestiti?

© Asterys

Quali capacità dovranno sviluppare le persone affinché il network di team auto-gestiti abbia successo?

© Asterys

Di quali competenze si deve dotare un coach per sviluppare le persone e le aziende in questo nuovo paradigma?

© Asterys

Recap

© Asterys

ASTERYS
Sowing the Seeds of Transformation

Giovanna D'Alessio

@giodalessio

giovanna.dalessio@asterys.com

www.asterys.com